



CANCELARIA PRIM-MINISTRULUI
CONSILIER DE STAT MĂDĂLINA TURZA

2022 | Aprilie



Când nu vezi, încurajezi.

Ai fost martorul unui act de violență împotriva unui copil?
Sună gratuit la Telefonul Copilului și ajută-l să-și recapete
dreptul la o copilărie așa cum ar trebui să fie.

Oprește ciclul violenței, sună la 119!



Raport cazuistică - 119

Numărul unic – DIN GRIJĂ PENTRU COPII



DEPARTAMENTUL PENTRU
RESPONSABILITATE SOCIALĂ COMUNITARĂ ȘI
GRUPURI VULNERABILE



Raport cazuistică - 119

Ce este numărul 119?

Numărul 119 este primul număr unic la nivel național destinat semnalării cazurilor de **abuz, exploatare, neglijare** copilului. Acest serviciu este parte integrantă din **Programul Național de Suport al Guvernului pentru copii, în contextul pandemiei de Covid 19 - DIN GRIJĂ PENTRU COPII**, adoptat prin OUG. Nr. 105/2021.

Cine poate suna la acest număr?

La acest număr pot suna copiii aflați în situații de **abuz, exploatare sau neglijare, părinții, rudele sau cetățenii care au cunoștință de astfel de cazuri, 24/24 ore.**

Cum funcționează numărul 119?

Scopul acestui număr unic la nivel național este de a **depista și interveni cu specialiști din domeniul protecției copilului, în timp real în situațiile în care integritatea fizică și psihică a copiilor este în pericol.**


Numărul 119 beneficiază de o infrastructură complexă de intervenție specializată și suport pentru copii, în timp real:

- în cele 47 de Direcții de Protecție a Copilului din țară funcționează începând de astăzi birouri de operatori call-center 24/24 de ore, care preiau apelurile,
- operatorii call-center utilizează o platformă digitală integrată, interconectată cu numărul 112.
- fiecare apel este monitorizat, gestionat în baza unor proceduri clare și niciun caz nu poate fi închis fără soluționare.
- există echipe mobile de intervenție specializată ale DGASPC în fiecare județ din țară formate din specialiști în protecția copilului, care intervin în timp real 24/24 ore,
- în situațiile de risc imediat la adresa vieții copilului, numărul 119 este interconectat cu numărul unic de urgență 112, care preia cazurile în regim special,
- în situațiile în care copiii necesită doar suport psiho-emoțional, sunt transferați telefonic

Infrastructură si coordonare

Pentru ca astăzi să avem operațional numărul 119, peste 100 de specialiști ai STS în 41 de județe au achiziționat echipamente și suport logistic, au instruit operatorii și au coordonat departamentele tehnice ale operatorilor de comunicații mobile, cele 47 de DGASPC au realizat un efort susținut de organizare internă și alocare de resursă umană concretizat în 280 de operatori call-center și peste 100 de specialiști constituiți în echipe mobile, iar ANPDCA a elaborat procedurile interne de gestionare a apelurilor.

Tot acest proces a fost minuțios urmărit și sprijinit, iar în prezent, în faza de implementare, coordonat de la nivelul Cancelariei Prim-ministrului - Departamentul pentru Responsabilitate Socială Comunitară și Grupuri Vulnerabile.



”Numărul unic 119 și infrastructura de servicii din spatele acestuia reprezintă cea mai amplă reformă în domeniul protecției copilului pe care Guvernul a realizat-o în ultimii 20 de ani.

Este momentul de la care putem vorbi despre un sistem dinamic, transparent și unitar la nivel național prin care putem să ajungem la copiii aflați în situații grave și el este rezultatul unui amplu proces colaborativ și de reglementare derulat în anul 2021”.

Mădălina Turza,
Consilier de stat la Cancelaria Prim-ministrului
Departamentul pentru Responsabilitate Socială Comunitară și Grupuri Vulnerabile

Tipuri de abuz împotriva copiilor.

Când sunăm la 119:

Abuzul fizic poate fi orice act de violență (accidental sau intenționat), care are ca rezultat rănirea unui copil. Acestea pot include lovirea cu pumnii, loviturile cu picioarele, scuturarea, înjunghierea, aruncarea, mușcarea, sufocarea, arderea sau lovirea (cu palma sau un obiect, cum ar fi o curea).

Abuzul emoțional este categoria cel mai dificil de definit și, din păcate, cel mai dificil tip de abuz de investigat. Exemplele includ critici dure, injurii sau comentarii derogatorii, rușinarea copilului, amenințări, expunerea copiilor la violență domestică.

Abuzul sexual poate include atingerea inadecvată, a fi forțat să facă sex sau să se angajeze în acte sexuale, a fi forțat să vizioneze materiale pornografice, a fi forțat să se prostitueze sau ca cineva să se expună în fața unui copil.

Neglijarea reprezintă o formă de abuz și presupune neasigurarea nevoilor de bază ale vieții, inclusiv hrană/apă, îmbrăcăminte adecvată, un adăpost adecvat sau o supraveghere adecvată. A nu primi îngrijiri medicale sau a nu fi dus la școală poate fi, de asemenea, clasificat drept neglijare.

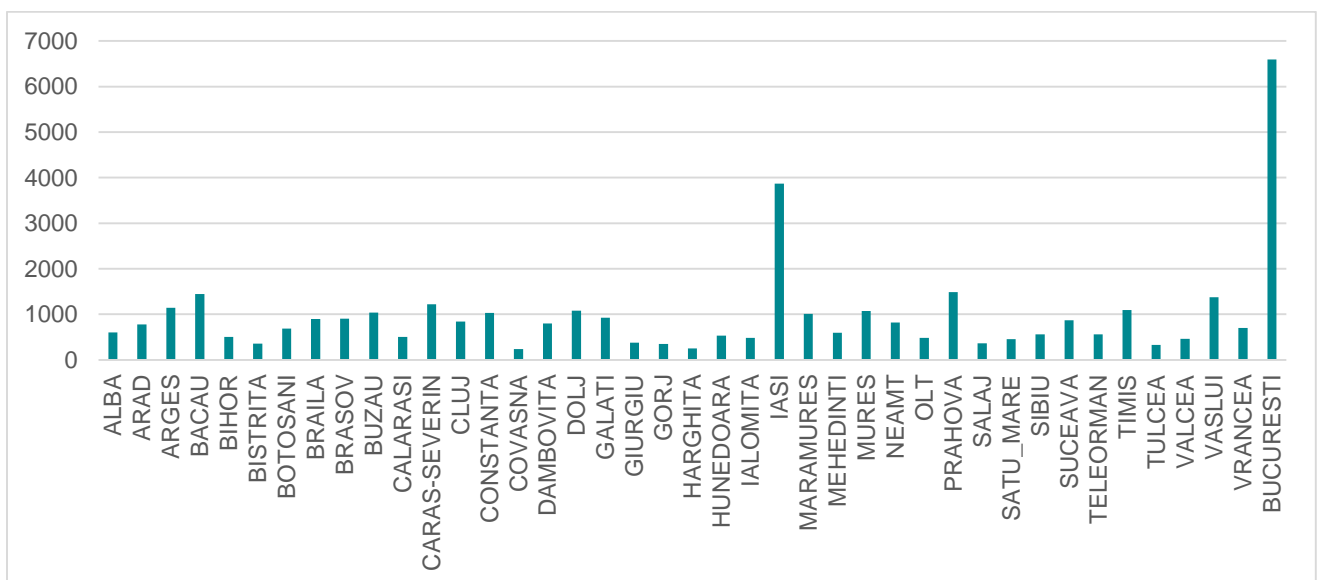
Statistici si cazuistică 119

Statistici generale

La 3 luni și jumătate de la lansarea numărului unic pentru copii 119 - DIN GRIJĂ PENTRU COPII, **39.656 de apeluri** de la copii, persoane fizice sau angajați ai unor instituții au făcut posibilă salvarea a mii de copii din situații de risc, abuz, neglijare sau diferite forme de exploatare. În **15 situații a fost realizat transferul automat la numărul de urgență 112** deoarece au fost constatate în cadrul convorbirii situații de risc iminent la adresa vieții copilului.

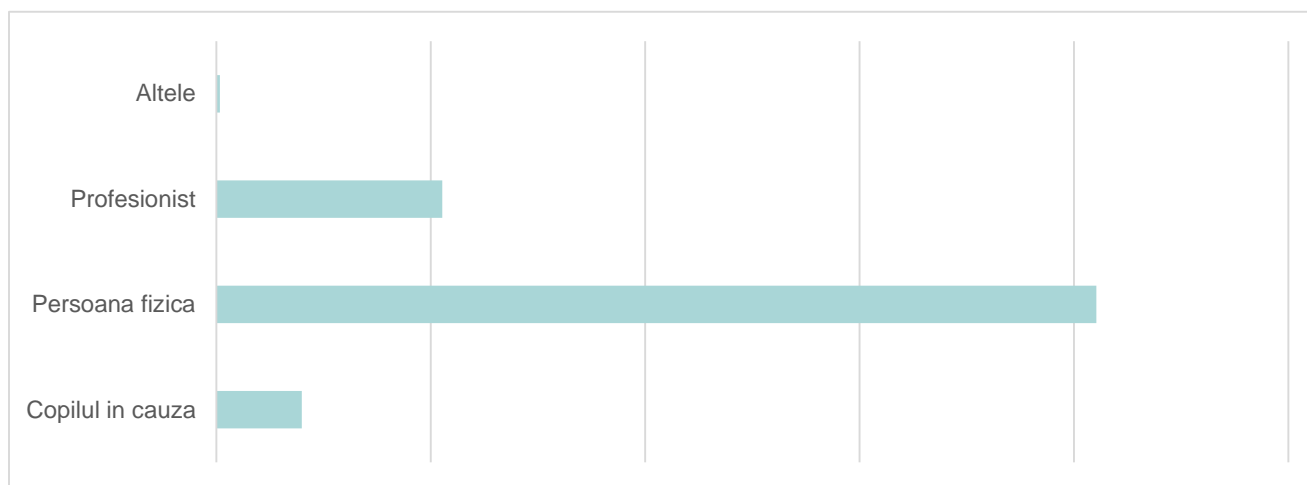
În primele două luni de funcționare, dată fiind noutatea acestui instrument, **9.204 de apeluri au fost de verificare a funcționalității numărului sau apeluri greșite.**

Cele mai multe apeluri au fost înregistrate în București, Iași și Prahova, iar la nivel general, principalele aspecte semnalate de copiii și adulții care au apelat numărul 119 în perioada 5 ianuarie - 16 aprilie vizează abuzul fizic și emoțional, abuzul sexual, neglijarea, bullying și cerșetorie. La acestea se adaugă o serie de sesizări sau solicitări de informații în legătură cu diferite drepturi ale copiilor: tutela, eliberarea actelor de identitate, dreptul la pensie alimentară, alocație etc.



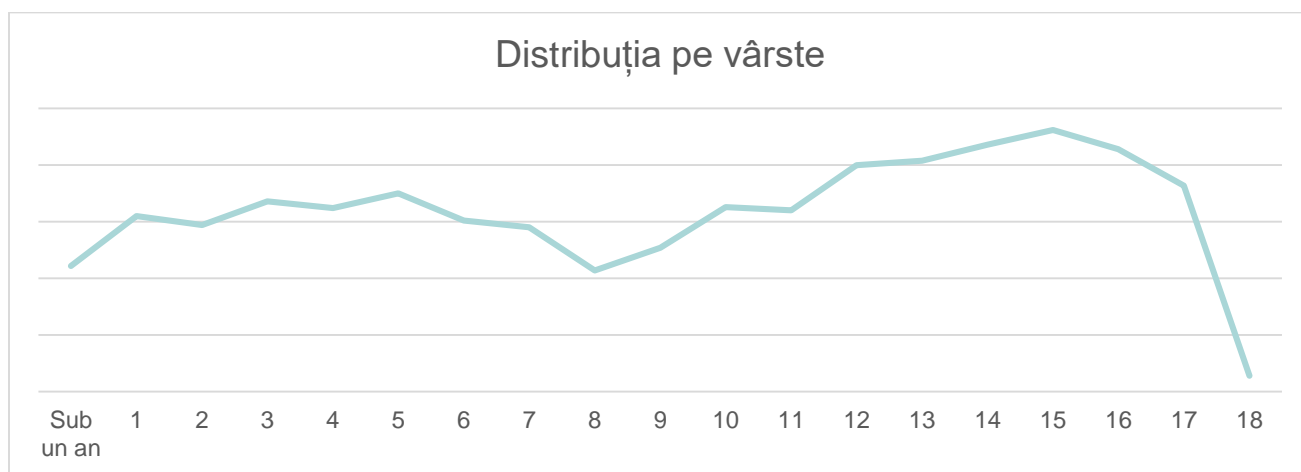
Categoriile apelanți

Dintre apelanții care au sunat la numărul unic 119, 171 de apeluri au sesizat situații de abuz, neglijare sau exploatare în care au fost implicați copii cu dizabilități. În 11 dintre situații numărul 119 a fost apelat de copii cu dizabilități.



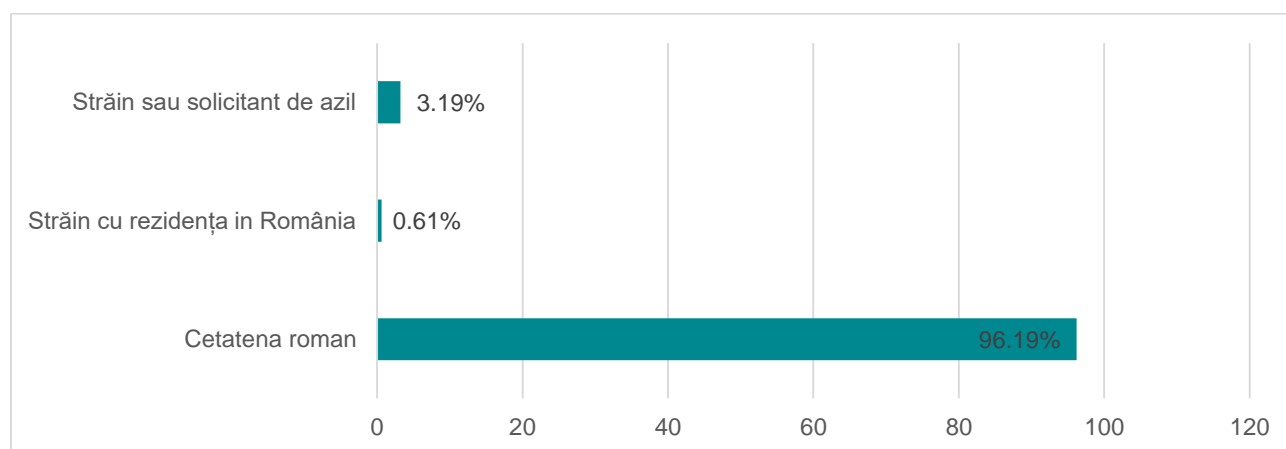
Distribuția pe vârste

Pe parcursul celor trei luni, s-a evidențiat faptul că vârsta copiilor despre a căror situație a fost apelat numărul unic 119 este relativ constantă, cu un vârf în jurul vârstei de 14-15 ani. De remarcat faptul că, numărul de apeluri în care apelanții sunt copiii înșiși crește după vârsta de 11 ani.



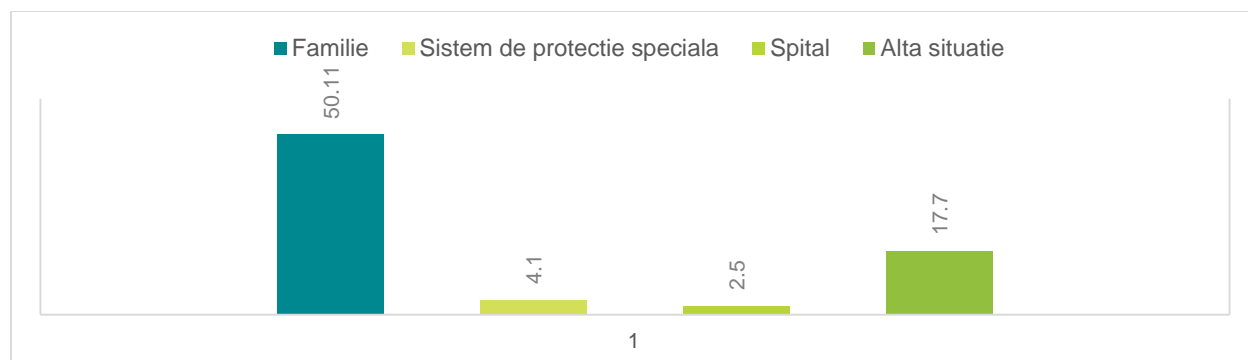
Regimul juridic al apelanților

Marea majoritate a apelurilor la numărul unic 119, au venit de la cetățenii români, iar în, în perioada 9 martie -12 aprilie 2022 de când acesta funcționează și în limba ucraineană, au fost înregistrate 61 de apeluri de la cetățeni ucraineni, care vizau diferite situații în legătură cu "refugiații" minori. Cele mai multe dintre apeluri au făcut referire la situația unor copii neînsoțiți sau apelanții solicitau informații cu privire la servicii medicale, nevoi de cazare sau informații despre școală.



Locul în care se afla copilul

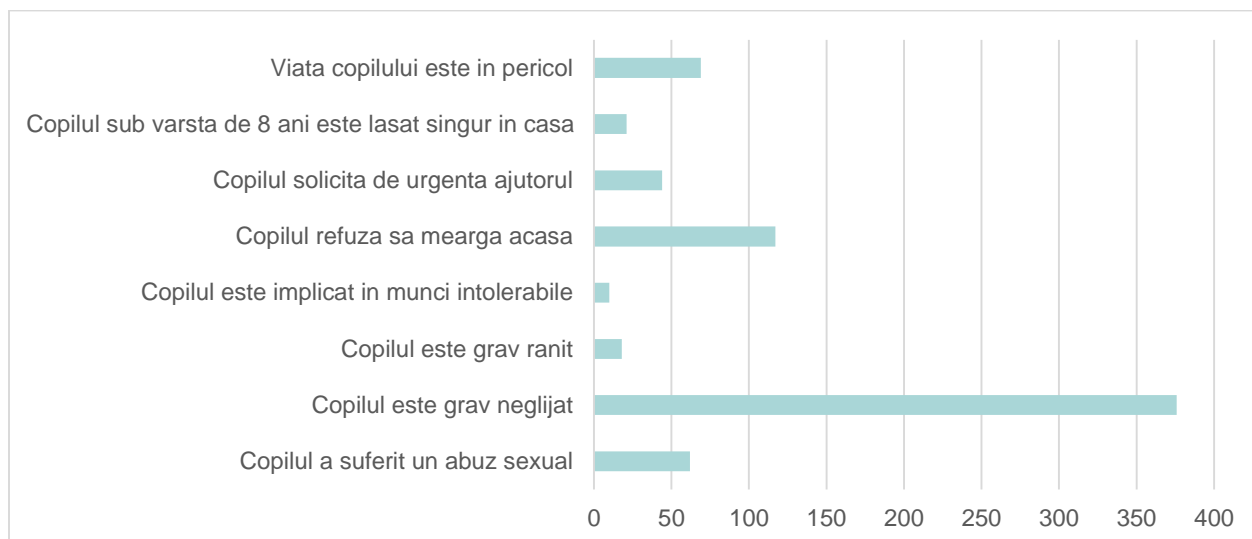
Peste 50% dintre situațiile de abuz, neglijare sau exploatare semnalate s-au petrecut în familie, 4,1% în sistemul de protecție a copilului, 2,5% în spitale și 17,7 în alte contexte precum: în spațiul public, la școală, în mijloacele de transport etc.



Situații de urgență în care au intervenit echipele mobile ale DGASPC

Echipele mobile ale DGASPC au efectuat **717 de misiuni de urgență în teren**, însemnând faptul că tot atâtea situații de risc la adresa copiilor au fost soluționate intervenție în regim de urgență.

Principalele situații de risc în care au intervenit echipele mobile ale DGASPC au vizat riscuri la adresa vieții copilului, copii mici lăsați singuri acasă, situații de urgență semnalate de copii, rănirea copilului, exploatare, abuz sexual. În peste 70% dintre aceste situații, a fost solicitată intervenția poliției.

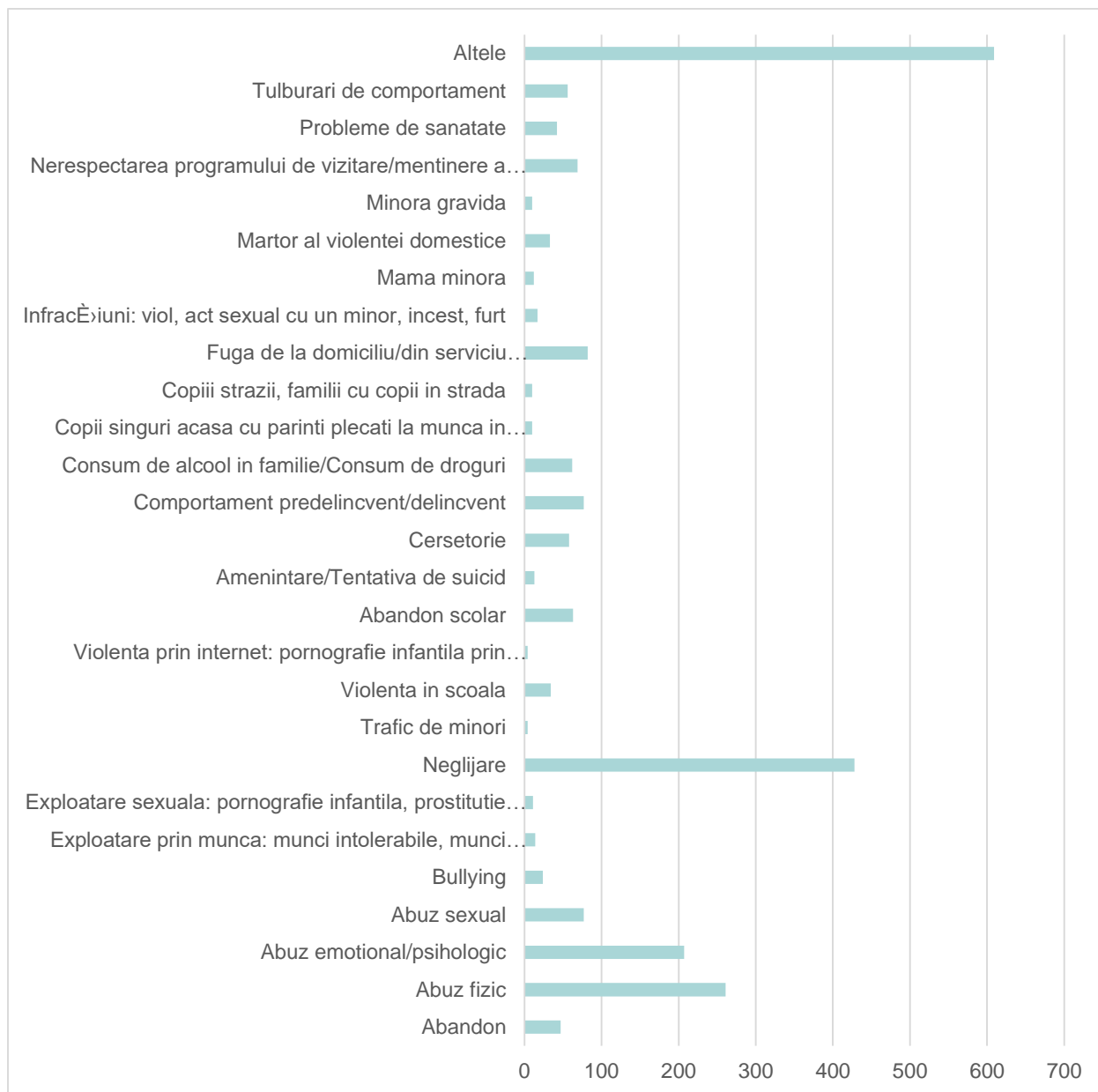


Principalele forme de violență/situații raportate la 119

Așa cum rezultă și din graficul de mai jos, principalele forme de violență împotriva copilului raportate la numărul unic 119 au legătură cu neglijarea copiilor, **abuzul emoțional și psihic, abuzul fizic, fuga de la domiciliu, comportament delictiv și abandon școlar. Au fost semnalate 4 posibile situații de trafic de minori, în care a**

fost sesizată poliția și ofițerii de combatere a traficului de persoane desfășoară anchete. Copiii au fost identificați în toate situațiile.

În toate situațiile semnalate, specialiștii DGASPC au intervenit prin acțiuni sau măsuri de specialitate, însemnând faptul că tot atâtea situații de risc la adresa copiilor au fost soluționate prin consiliere, referire către servicii de specialitate, mediere sau intervenție în regim de urgență.



Vieți salvate - exemple de situații de risc din care au fost salvați copiii de specialiștii DGASPC:

- Doi copii (8 și 4 ani) aflați în grija bunicii sunt trimiși la cerșit de către aceasta, care utilizează veniturile astfel obținute pentru a-și achiziționa băuturi alcoolice și țigări. Minorii nu au fost niciodată înscriși într-o formă de învățământ. Echipa mobilă a confirmat aspectele sesizate, stabilindu-se măsura de plasament în regim de urgență în beneficiul acestora.
- Un asistent social din cadrul unei primării a apelat 119 pentru a prezenta situația a 3 minori cu vârstele de 6, 4, respectiv 1 an, faptul că aceștia se află într-o situație de neglijare deoarece mama acestora a părăsit domiciliu, iar tatăl este consumator de băuturi alcoolice și nu se ocupă corespunzător de creșterea și educarea copiilor. Echipa mobilă s-a deplasat la domiciliul minorilor și a constatat că aspectele sesizate se confirmă, părinții au demonstrat neglijență gravă în îndeplinirea responsabilităților părintești, punând în pericol dezvoltarea fizică, mentală, socială, integritatea corporală și sănătatea fizică a minorilor. **Copiii au fost preluați și conduși la sediul DGASPC, preluați de un asistent maternal profesionist în vederea stabilirii unei măsuri de protecție specială în regim de urgență.**
- Cazul unei mame singure, cu situație materială precară și condiții improprii de locuit (la marginea pădurii, casă cu o singură cameră), care locuiește împreună cu cei trei copii cu vârste de 8 ani, 13 ani, 17 ani. Apelul a fost primit din partea unui vecin care a ajutat-o material de-a lungul timpului. Cazul semnalat a fost transmis electronic compartimentului specializat de intervenție în abuz, neglijare din cadrul DGASPC. Reprezentanții serviciului specializat au intervenit în teren, cazul fiind preluat de primăria comunei, urmând ca doamna în cauză să beneficieze în scurt timp de o locuință socială și să primească ajutoare de alimente.

- O mamă cu doi copii în vârstă de 2 ani și 4 luni, respectiv 2 săptămâni, a apelat 119 pentru a solicita sprijin întrucât soțul acesteia îl lovește frecvent pe băiatul cel mare, iar relația dintre cei doi soți este una conflictuală. Doamna este victima abuzurilor verbale și uneori fizice ale bărbatului. Situația acesteia este îngreunată de faptul că se află în fotoliu rulant, având gradul I de handicap neuro-motor. Doamna I. dorește să divorțeze, dar se teme de reacția soțului, menționând că este imprevizibil și impulsiv și ar dori să fie în siguranță împreună cu copiii ei pentru a putea face demersuri legale. Echipa mobilă s-a deplasat la domiciliul apelantei și a preluat-o împreună cu cei doi copii, fiind transportați la centrul maternal din cadrul complexului de servicii sociale.
- Minoră în vârstă de 16 ani abuzată sexual de 2 persoane de sex masculin din comunitate. S-a intervenit în regim de urgență, minora a intrat în program de consiliere și monitorizare, s-a deschis dosar de cercetare penală.
- Adolescentă de 14 ani a apelat nr. 119 solicitând o măsură de protecție urmare a faptului că este agresată fizic de către fratele său. Mama fetei este la muncă în străinătate, aceasta aflându-se în grija concubinului mamei. Echipa mobilă a intervenit în regim de urgență, confirmat spusele fetei și a dispus plasamentul în regim de urgență într-o unitate rezidențială, măsura fiind revocată după 4 zile deoarece în urma contactării mamei, aceasta a revenit în țară și a preluat minora.
- S-a semnalat situația unui copil în vârstă de 12 ani care în timpul orelor școlare a fost depistat de un cadru didactic având asupra sa o lamă, cu intenția de a-și provoca răni. Operatorul call-center a recomandat și îndrumat apelantul și personalul școlii pentru securizarea minorului până la deplasarea echipei mobile. Se efectuează anchetă socială, consilierea copilului și a familiei și este monitorizat cazul.
- Adolescentă de 15 ani a avut o relație cu un tânăr major. Acest tânăr a determinat-o să îi trimită fotografii și a amenințat-o că distribuie fotografiile pe rețelele de socializare dacă nu continuă relația. Fata s-a opus solicitării tânărului, iar acesta a

trimis fotografiile unor membrii din familie și a continuat să o amenințe. Apelul la 119 a fost făcut de o rudă. A fost sesizată poliția, a fost contactată minora, s-a întocmit dosar penal, minora beneficiază de consiliere psihologică și monitorizare.

- Copil agresat fizic în cadrul școlii de către director. Cazul a fost semnalat de o profesoară care a asistat la eveniment. Echipa mobilă s-a deplasat în regim de urgență, a fost realizată evaluare inițială (copilul necesită consiliere psihologică, evaluare privind posibila încadrarea într-un grad de handicap etc.) și cazul a fost referit către serviciile de specialitate, urmând a fi luate măsuri legale cu privire la fapta directorului.
- **Ucraina:** La data de 30.03.2022 numărul 119 a fost apelat de către o persoană din cadrul Punctului de Trecere a Frontierei, pentru a sesiza faptul ca o minoră de 17 ani, cetățean ucrainian însoțita de un adult, fără legătură de filiație dorește să traverseze frontiera având destinație Varna Bulgaria. Urmare a demersurilor echipei mobile din cadrul DGASPC, minora a fost preluata de către autoritățile bulgare care au atribuții în domeniul protecției copilului.

Mădălina Turza,
Consilier de stat la Cancelaria Prim-ministrului
Departamentul pentru Responsabilitate Socială Comunitară și Grupuri Vulnerabile
madalina.turza@gov.ro
0737.545.955